

COMMANDE ATTRIBUTION MODIFICATION RÉSILIATION

JOCKEYS Les services malins du téléphone

N° de téléphone concerné:

Partie réservée à P&TLuxembourg

N° client _____

N° compte _____

N° commande _____

INFO CLIENT

Nom et prénom ou raison sociale

Je suis déjà client des P&TLuxembourg avec le numéro téléphonique suivant

Votre compte P&TLuxembourg (inscrit sur l'entête de votre facture/extrait de compte des Télécommunications)

NOUVEAU CLIENT

Privé (veuillez joindre une photocopie de votre carte d'identité ou passeport)

Date de naissance carte d'identité passeport N°

Société (veuillez joindre une copie de vos statuts publiés au Mémorial, Recueil spécial, et vos procurations s'il y a lieu)

N° R.C. N° TVA Rubrique de l'activité principale dans l'Annuaire Professionnel

ADRESSES

ADRESSE ACTUELLE

N° et rue Code postal et localité

Moyens pour vous contacter Tél. Fax GSM E-Mail

ADRESSE DE FACTURATION Idem adresse actuelle

N° et rue Code postal et localité

SERVICES DISPONIBLES GRATUITEMENT

CONFORT

Réveil automatique ^{1,2} Ne pas déranger ^{1,2} Transfert d'appels Rappel automatique vers ligne occupée

ACCESSIBILITÉ

Déviation d'appels ^{2,3} Appel en instance ³ Conférence à trois Déviation d'appels contrôlée à distance → Code secret désiré _____ (4 chiffres)

SÉCURITÉ

Appel vers destination fixe après délai ³

SERVICES DISPONIBLES AVEC ABONNEMENT MENSUEL

CONFORT

Facture détaillée à partir du / / jusqu'au / / (pour 1 à xx mois)

ACCESSIBILITÉ

Déviation d'appels automatique en cas de rupture de ligne ⁴ vers le numéro de téléphone

Déviation d'appels activée par P&TLuxembourg à partir du / / vers le numéro de téléphone

Renvoi des appels sur tableau d'opérateur à partir du / /

Renvoi des appels sur annonce enregistrée standardisée à partir du / /

ligne(s) supplémentaire(s) devant être déviée(s) vers l'annonce: n°(s)

Renvoi des appels sur annonce enregistrée personnalisée* à partir du / /

ligne(s) supplémentaire(s) devant être déviée(s) vers l'annonce: n°(s)

Motif de la déviation ou du renvoi changement de numéro déménagement sans ligne physique externe autre

1 service disponible d'office sur tout raccordement téléphonique analogique

2 service disponible d'office sur tout raccordement ISDN de base

3 seulement valable avec un téléphone à touches (à sélection multi-fréquence, MFV)

4 service disponible uniquement pour un raccordement ISDN

* Pour le service malin Renvoi des appels sur annonce enregistrée personnalisée, inscrivez ci-après le texte de votre annonce (durée maximale: 30 secondes / langues: luxembourgeois, français, allemand, anglais)

Si vous désirez votre annonce dans une autre langue que celles indiquées ci-dessus, veuillez prendre rendez-vous au tél. 4088-7660 auprès de P&TLuxembourg pour enregistrer vous-même votre annonce personnalisée.

■ SÉCURITÉ

- Interception d'appels malveillants** ⁵ à partir du / /
 Communication à destination fixe après décrochage du combiné à partir du / / vers le numéro de téléphone
- Blocage individuel de numéros** liste blanche** liste noire** à partir du / / → code secret désiré (4 chiffres)
Liste de 1 à 10 n^{os} 11 à 20 n^{os} 21 à 30 n^{os} 31 à 40 n^{os} 41 à 50 n^{os}
- Blocage de numéros d'appels entrants**** à partir du / / → code secret désiré (4 chiffres)
Liste de 1 à 10 n^{os} 11 à 20 n^{os} 21 à 30 n^{os} 31 à 40 n^{os} 41 à 50 n^{os}
- Blocage des communications avec préfixe "0"** (activation P&TLuxembourg) à partir du / /
- Blocage des communications avec préfixe "0" et avec code secret** ³ (activation client) → code secret désiré (4 chiffres)
- Blocage de toutes les communications payantes** à partir du / /
- Blocage temporaire du raccordement** ⁶ à partir du / /
- Modification du code secret** ancien code nouveau code (4 chiffres)

⁵ uniquement disponible sur demande écrite adressée à la Direction Générale de P&TLuxembourg L-2020 Luxembourg

⁶ durée minimale: 10 jours (l'abonnement mensuel reste dû pendant la durée du blocage)

Si vous ne désirez pas programmer par vous-même les numéros de votre liste (blanche ou noire) des services malins **Blocage individuel de numéros ou **Blocage de numéros d'appels entrants**, inscrivez ci-après les numéros souhaités

1.	11.	21.	31.	41.
2.	12.	22.	32.	42.
3.	13.	23.	33.	43.
4.	14.	24.	34.	44.
5.	15.	25.	35.	45.
6.	16.	26.	36.	46.
7.	17.	27.	37.	47.
8.	18.	28.	38.	48.
9.	19.	29.	39.	49.
10.	20.	30.	40.	50.

Remarques:

- 1) Cette commande ne peut être faite qu'au nom du titulaire du(des) raccordement(s) téléphonique(s) correspondants(s).
- 2) Les prix d'initialisation, d'abonnement et d'utilisation de JOCKEYS, les services malins du téléphone peuvent être consultés dans les listes de prix officielles des P&TLuxembourg (disponibles sur demande auprès du Service Accueil Clients - tél. gratuit 12 420, fax gratuit 12 421).
- 3) Pour utiliser les services malins avec un appareil ISDN, veuillez consulter son guide d'utilisateur ou suivre les étapes de son menu. En cas de doutes quant au fonctionnement des services malins avec un appareil téléphonique quelconque, appelez gratuitement le 12 420.
- 4) L'initialisation des services commandés est généralement effectuée le jour même ou le jour ouvrable qui suit l'introduction de la commande. En conséquence, vous ne recevrez pas de confirmation de votre commande.

Les données fournies sur la présente font l'objet d'un traitement informatique conformément aux dispositions de la loi modifiée du 31.3.1979 réglementant l'utilisation des données nominatives dans les traitements informatiques. Le (La) soussigné(e) déclare avoir lu et approuvé les conditions générales applicables aux services de télécommunication de P&T Luxembourg et les accepte. Il (Elle) en accepte spécialement les clauses 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 12.3 et 17.

Signature* du titulaire Lieu et date

* Pour les firmes et associations, cachet et/ou nom et qualité du signataire

Veuillez renvoyer ce document à P&TLuxembourg à l'adresse ci-dessous